



CONSULENZA
E RISORSE



SUSTAINABILITY

UNI/PdR 147:2023
per la
SOSTENIBILITA'
DIGITALE

Fonte: UNI/PdR 147:2023



Nel mondo in continua evoluzione del business, due concetti stanno emergendo come cruciali per il successo a lungo termine delle aziende: la **digitalizzazione** e la **sostenibilità**.

Ma cosa succede quando si combinano questi due pilastri?

Cosa accade quando si sfrutta appieno il potenziale della connessione tra digitalizzazione e sostenibilità?



Di cosa stiamo parlando?

Una prassi Europea di riferimento per definire i requisiti che i progetti di trasformazione digitale devono avere per essere considerati coerenti con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) di Agenda2030.



58 indicatori di performance (KPI)

Per valutare la sostenibilità di un progetto di trasformazione digitale sono stati presi in considerazione 11 dei 17 SDG di Agenda2030

SDG 1 Sconfiggere la povertà

SDG 3 Salute e Benessere

SDG 4 Istruzione di qualità

SDG 5 Parità di genere

SDG 7 Energia pulita ed accessibile

SDG 8 Lavoro dignitoso e crescita economica

SDG 9 Imprese, innovazione ed infrastrutture

SDG 10 Ridurre le diseguaglianze

SDG 11 Città e comunità sostenibili

SDG 12 Consumo e produzione responsabili

SDG 13 Lotta contro il cambiamento climatico

Che si trasformano in altrettante domande alle quali dare risposta



SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Eliminare lo sfruttamento del lavoro

- I processi di procurement prevedono una verifica di sostenibilità economica da parte dei fornitori rispetto alle tariffe proposte?
- Sono adottate e applicate policy su diritti dei lavoratori e il lavoro giovanile?

Garantire la fruibilità tecnologica e infrastrutturale

- Gli applicativi funzionano senza gli aggiornamenti più recenti dei dispositivi?
- Il software sviluppato può essere eseguito anche su device a basso costo e reti a bassa velocità?



SDG 3 - Salute e Benessere

Implementare funzionalità di salvaguardia della salute

- I dispositivi utilizzati rispettano le normative sull'impiego di sostanze pericolose e sulla sicurezza?
- Il software prevede dei tool per la salvaguardia del benessere digitale?
- Lo sviluppo del software prevede dei tool per la salvaguardia del benessere digitale?

Garantire il benessere dei lavoratori

- Quali iniziative di welfare sono promosse dall'organizzazione in favore dei lavoratori?
- Che percentuale di operatori interni al progetto riceve una copertura sanitaria integrativa?



SDG 4 - Istruzione di qualità

Formare con continuità

- Sono stati previsti corsi di formazione o aggiornamento periodici per i membri del team di progetto?
- Il gruppo di progetto partecipa a iniziative informative e formative sulla sostenibilità digitale?

Sviluppare materiali inclusivi

- Sono state messi a disposizione contenuti di facile comprensione in modo tale da garantire agli utenti l'opportunità di imparare velocemente ad usare il software?
- Sono state prese iniziative per facilitare l'inserimento degli sviluppatori nelle attività di sviluppo del software?



SDG 5 - Parità di genere

Assicurare parità di genere nei team di sviluppo

- È stata considerata l'importanza della presenza di donne, anche in ruoli di responsabilità, all'interno del team di progetto?
- Qual è il rapporto tra lo stipendio delle donne e quello degli uomini del team di progetto?

Evitare contenuti, algoritmi e interfacce discriminatori

- L'applicazione è priva di elementi, contenuti e paradigmi discriminatori?
- L'applicazione si rivolge all'utente usando le forme di genere corrette?



SDG 7 - Energia pulita ed accessibile

Adottare soluzioni a ridotto impatto energetico

- I data center utilizzati hanno certificazioni o sono stati progettati secondo criteri di sostenibilità?
- L'efficienza energetica di tutti i dispositivi utilizzati è certificata da terze parti e con quale rating?
- Il dimensionamento delle risorse è stato fatto in maniera adeguata, evitando sovradimensionamenti inutili?

Sviluppare software a ridotto impatto energetico

- Il software è progettato per ottimizzare l'utilizzo delle infrastrutture disponibili riducendo i consumi di energia?
- È stata valutata la scelta di un linguaggio di programmazione a basso impatto energetico?
- Il software è stato ideato per poter essere spento o messo in stand-by al di fuori degli orari di uso previsti?



Monitorare l'impatto energetico e ottimizzare i consumi

- Esiste un cruscotto di misurazione dell'efficienza energetica che aiuta a prendere decisioni per rendere più efficiente il portfolio applicativo?
- Le infrastrutture, in particolare quelle asservite alla produzione, hanno un meccanismo (API) in grado di fornire in tempo reale i parametri di consumo?
- Gli apparati sono forniti di tecnologie o meccanismi per l'ottimizzazione dell'uso dell'energia con una regolazione autonoma legata all'utilizzo?



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica

Assicurare una retribuzione adeguata

- Il salario delle diverse figure specialistiche coinvolte è allineato al mercato?
- Il livello retributivo di chi lavora da remoto è stato ponderato tenendo in considerazione le competenze o il costo della vita?

Garantire carichi di lavoro equilibrati

- C'è equilibrio tra lavoro e vita privata e si limita il ricorso a prestazioni di lavoro non programmate?
- È garantita una completa automazione delle principali operazioni di build, test e deploy del software?

Creare team inclusivi

- È stata implementata una strategia volta alla creazione di un team di progetto inclusivo?
- L'anzianità aziendale del team rappresenta in modo equilibrato l'organizzazione?
- È stata presa in considerazione la presenza di persone diversamente abili all'interno del team di sviluppo?
- È stata messa a disposizione degli sviluppatori con disabilità la strumentazione hardware e software e la tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità?



SDG 9 - Imprese, innovazione ed infrastrutture

Sviluppare con una logica modulare

- Il software è strutturato basandosi sull'utilizzo di moduli piccoli e riusabili?
- Viene misurato il tasso di riuso dei servizi e del codice?
- Nelle fasi di sviluppo del software è previsto uno step di analisi statica del codice che consenta di verificare se ci sono dei moduli che non vengono mai richiamati e che possono essere rimossi?

Realizzare infrastrutture digitali sicure e resilienti

- Il software assicura livelli di sicurezza adeguati?
- L'architettura prevede best practice o semilavorati atti a sviluppare codice robusto e resiliente con sistematici test atti a garantire l'efficacia?
- È stato pianificato e implementato un processo di test sul codice sviluppato?
- La fase operativa prevede la manutenzione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi delle operazioni negli ambienti di produzione?



SDG 10 - Ridurre le diseguaglianze

Sviluppare servizi digitali inclusivi, accessibili e usabili

- Quanto sono conformi i siti web o le applicazioni alle linee guida sull'accessibilità?
- È stata prevista una fase di test per la valutazione del livello di qualità e usabilità dei servizi con il coinvolgimento dei destinatari?

Sviluppare servizi digitali che rispettano gli utenti

- I dati personali degli utenti sono adeguatamente protetti?
- Il software prevede funzionalità per il controllo della qualità e della fruizione dei contenuti?



SDG 11 - **Città e comunità sostenibili**

Abilitare la creazione di valore

- I servizi digitali sviluppati generano un impatto positivo sulla sostenibilità urbana?
- I servizi digitali sviluppati utilizzano elementi disponibili in formato aperto?

Creare bene comune

- dati raccolti, opportunamente mascherati, più tutte le informazioni e il valore indotto da questi sono stati condivisi a beneficio della collettività?
- Il software sviluppato è disponibile con una licenza open source?



SDG 12 - Consumo e produzione responsabili

Adottare politiche di circolarità

- Quali politiche di riduzione, riuso, riciclo, raccolta e recupero degli apparati IT sono state adottate?
- Quali requisiti, all'interno della supply chain, sono richiesti in termini di utilizzo di materie prime riciclate negli apparati IT?
- In che misura gli apparati IT possono essere riparati?

Riusare il software

- stato verificato se le macro-funzionalità da implementare non siano già state sviluppate in precedenza?
- I servizi che sono stati sviluppati per il corretto funzionamento del software sono stati condivisi?



SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico

Ridurre gli impatti ambientali

- I materiali grezzi impiegati nei prodotti ICT provengono da una filiera certificata che garantisce il rispetto ambientale?
- Il datacenter impiega acqua potabile oppure riciclata per il proprio raffreddamento?

Monitorare e ridurre le emissioni di CO2

- In che percentuale l'energia da fonti rinnovabili impiegata per server e computer è autoprodotta?
- Che livello di emissioni di carbonio presentano gli apparati utilizzati considerando le fonti energetiche utilizzate?



Ciascun KPI ha peso uguale?

Ciascun KPI viene pesato in base alla fase del progetto:

- avvio
- pianificazione
- esecuzione
- monitoraggio
- chiusura

e acquisisce differenti rilevanza e peso a seconda di:

- complessità del progetto (budget e dimensione del team)
- le specifiche funzionali, il numero e le caratteristiche dei prodotti
- le tecnologie, il livello di qualità e innovatività richiesto
- le variabili dimensionali (utenti, accessi, dati,...)



Da dove partire?

L'azienda che vuole dare il via a un processo di cambiamento orientato alla sostenibilità deve, per ogni progetto, affrontare un percorso di analisi basato su:

- *analisi degli impatti di sostenibilità del progetto nei risultati* per identificare e analizzare le correlazioni tra gli obiettivi del progetto nei suoi risultati e gli elementi di sostenibilità economica, ambientale e sociale;
- *analisi degli impatti di sostenibilità nei processi* allo scopo di identificare e comprendere a livello generale quali siano gli elementi di processo con impatti rilevanti di sostenibilità
- *identificazione degli specifici obiettivi di sviluppo sostenibile sui quali impatta il progetto* con l'obiettivo di identificare in maniera specifica i singoli obiettivi di sviluppo sostenibile toccati dal progetto, sia in ottica di impatti negativi (ossia quali sono gli obiettivi di Agenda2030 rispetto ai quali si ravvedono criticità per le caratteristiche specifiche del progetto), sia in termini di impatti positivi.



CONSULENZA E RISORSE



MILANO

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Viale Gran Sasso, 11

20131 Milano

Tel. +39 02 40702009

info@consulenzaerisorse.it

SUSTAINABILITY



Il nostro Sito



Il nostro
Company Profile



Il nostro Video

