DIGITALIZZAZIONE dei PROCESSI e dei SERVIZI AZIENDALI

CONSULENZA
E RISORSE

INDICE

La digitalizzazione dei processi e servizi aziendali: necessità prioritaria per la crescita e l'innovazione 03

I Pilastri per la progettazione e realizzazione della trasformazione digitale 05

Benefici tangibili e intangibili della digitalizzazione 08

Adozione di un modello operativo digitale 11

Sottoscrizione elettronica di contratti nelle aziende 13

Digitalizzazione dei contratti di lavoro in ambito HR 15

Conservazione digitale dei documenti dell'azienda 17

Digitalizzazione delle note spese e dei relativi giustificativi 19

Indicazioni conclusive 22

DIGITALIZZAZIONE dei PROCESSI e SERVIZI AZIENDALI

Necessità primaria per la crescita e l'innovazione

a cura di Fabrizio Lupone

CONSULENZA E RISORSE

La digitalizzazione dei processi e servizi aziendali, già prima del diffondersi della pandemia Covid-19, era una delle componenti di investimento **fondamentale** per lo sviluppo del business delle aziende di qualsiasi dimensione, attraverso l'adozione di soluzioni digitali basate su applicazioni web e strumenti di validazione utilizzabili anche a distanza e in mobilità.

L'emergenza sanitaria Covid-19 ha enfatizzato ed accelerato lo sviluppo di una nuova **cultura tra le aziende**, ma soprattutto **tra i consumatori e l'utenza** della maggior parte dei settori aziendali, che oramai **pretendono una relazione smart e digitale**, mediante la fruizione di servizi online tramite app e piattaforme cloud collaborative.

Oggi, pertanto, l'adozione di procedure e strumenti per la digitalizzazione dei processi documentali e di relazione con clienti, fornitori e in generale con i propri utenti **è diventata una necessità prioritaria** per la sopravvivenza, per la crescita sostenibile e l'innovazione delle imprese italiane.

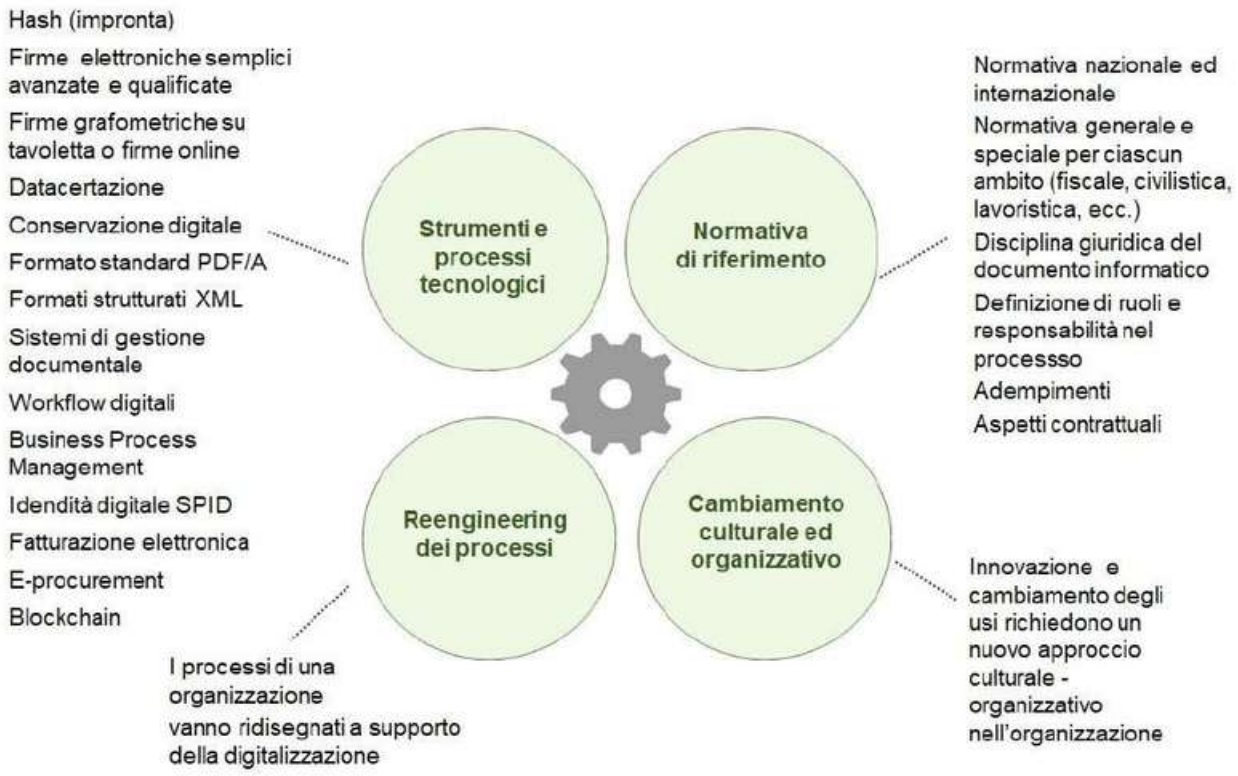
Lo scenario, che si sta sempre più consolidando nelle organizzazioni aziendali, di **voler digitalizzare tutti i dati, i documenti e i processi** non è più un modo per reagire alla crisi pandemica con soluzioni digitali, ma è diventato una necessità trainante per gestire il forte cambiamento del business, che sempre più richiede alle imprese efficientamento, ottimizzazione, soddisfazione e semplificazione dell'esperienza d'uso dei propri utenti.

Il **freno culturale** verso l'adozione e l'utilizzo di servizi e processi digitali, rilevato in Italia negli ultimi venti anni, **è stato spazzato via** dai lockdown e dalle misure di distanziamento sociale ed oggi **si comprendono davvero i benefici** di digitalizzare i processi di vendita e acquisto, di sottoscrivere elettronicamente i documenti, di digitalizzare i processi dell'ambito HR (risorse umane), di digitalizzare il processo di rimborso spese dei trasfertisti, di digitalizzare i documenti aziendali di varia natura, di digitalizzare i processi di qualsiasi relazione dando priorità alla collaborazione digitale e alla valorizzazione dei dati secondo un modello "*data driven*".

Il contesto tecnologico, sempre in veloce evoluzione, **è maturo** nel senso che il mercato offre da tempo le soluzioni digitali e gli strumenti di validazione che permettono la digitalizzazione dei processi e nel contempo **garantiscono la validità giuridica e l'efficacia probatoria ai documenti e dati** inseriti in quei processi.

I PILASTRI PER LA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Uno degli obiettivi prioritari di un'azienda al fine di **gestire in modo consapevole e corretto** la trasformazione digitale della propria organizzazione è quello di **comprendere** non solo i requisiti tecnologici e funzionali ma anche i **requisiti normativi** per la digitalizzazione graduale dei processi organizzativi e produttivi.
Si ritiene che la **formazione sia l'elemento di partenza e strategico**, in quanto se non si conosce non si può avere successo in alcun progetto. I pilastri fondamentali per poter digitalizzare i processi e servizi di un'azienda sono i seguenti:



continua...

CONSULENZA
E RISORSE

info@consulenzaerisorse.it
P.IVA IT02093620686

MILANO
SEDE LEGALE E OPERATIVA
Viale Gran Sasso, 11
20131 Milano
Tel. +39 02 40702009

PESCARA
SEDE OPERATIVA
Via A. Caldora, 4
65125 Pescara
Tel. +39 085 9561670

Il nostro Sito

Il nostro
Company Profile

Il nostro Video