

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

La Società **Consulenza e Risorse S.r.l.** (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Milano (MI) alla Via Turati n.32 Italia c.f. e p.i. 02093620686, in qualità di Titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e possono comprendere, a titolo meramente esemplificativo, Cognome, Nome, ragione sociale, indirizzo E-mail, numero di telefono/cellulare e dati di navigazione, quali indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i dati forniti dagli Interessati potranno essere oggetto di trattamento con strumenti informatici o analogici, per le seguenti finalità:

2.1 Funzionamento e alla navigazione sul sito.

- Criterio di liceità: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ovvero il diritto di fornire ai propri Clienti, o potenziali tali, una vetrina che funga da biglietto da visita online, attraverso la quale gli utenti possano contattarlo e avanzare la propria richiesta di servizio; i dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

2.2 Obblighi commerciali, contabili e fiscali derivanti da rapporti commerciali.

- Criterio di liceità: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

2.3 Inserimento in liste di destinatari di mail informative e promozionali anche di natura commerciale, newsletter, inviti ad eventi relativi a prodotti e servizi resi dalla Consulenza e Risorse S.r.l.

- Criterio di liceità: il trattamento è necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare al fine informativo ai propri Clienti o potenziali Clienti, inoltre l'interessato ha prestato il Consenso.

2.4 Comunicazione dati a Terzi per attività di Marketing.

Criterio di liceità: il trattamento è necessario al Titolare per lo sviluppo dei rapporti commerciali esistenti con propri Partner al fine di poter trasmettere comunicazioni all'Interessato relative a proposte di servizi resi da questi ultimi in virtù di accordi contrattuali ed in relazione a categorie economiche o merceologiche compatibili o affini alle attività svolte dal Titolare; l'interessato ha prestato il Consenso.

3. Modalità del Trattamento

I dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici o in formato cartaceo, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei dati

- Finalità 2.1: i dati di navigazione gestiti dal cookie Google Analytics vengono conservati e automaticamente cancellati secondo quanto previsto dalla Cookie Policy reperibile sul sito <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=it>.
- Finalità 2.2: i dati saranno conservati, secondo la normativa civilistica e fiscale e Leggi vigenti.
- Finalità 2.3: i dati saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore al necessario utilizzo per il conseguimento della finalità per cui sono stati raccolti; il diritto di revoca del consenso e conseguentemente la cancellazione dalla lista, è esercitabile in qualsiasi momento.
- Finalità 2.4: i dati saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore al necessario utilizzo per il conseguimento della finalità per cui sono stati raccolti; il diritto di revoca del consenso e conseguentemente la cancellazione dalla lista di comunicazione, è esercitabile in qualsiasi momento.

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati potranno essere trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali Responsabili del trattamento.

I dati di navigazione non saranno oggetto di comunicazione a soggetti terzi e il sistema di anonimizzazione dell'indirizzo IP garantisce i dati degli utenti rispetto ad una possibile comunicazione ai fornitori di Cookies e all'Host del sito.

In generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, Consulenti e liberi Professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale, professionisti nel contesto di servizi informatici come, ad esempio, i web master, società che forniscono software per i servizi di newsletter, società e imprese preposte alla conservazione sostitutiva contabile e fiscale, società che si occupano di assistenza software, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio. I dati potranno altresì essere comunicati a Partner, Professionisti, Enti o altri soggetti con cui il Titolare abbia rapporti commerciali, di collaborazione o contratti in outsourcing, limitatamente alle esigenze contrattuali o precontrattuali in essere tra il Titolare e l'Interessato.

Per i servizi di mailing list trasmissione di newsletter il Titolare si avvale della piattaforma fornita da Hubspot Inc la cui Policy Privacy è consultabile sul link <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

Una lista completa dei soggetti Terzi (Partner) a cui sono comunicati i dati personali è disponibile avanzandone richiesta a amministrazione@consulenzaerisorse.it.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra UE, ad eccezione del trattamento effettuato in base ad accordi contrattuali per servizi quali mailing list o altri servizi utili o necessari allo svolgimento dell'attività propria del Titolare ed in tal caso si è proceduto a verificare la corrispondenza dei principi di protezione dei dati utilizzati con quanto previsto dal G.D.P.R.

6. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica.

7. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Non è prevista la nomina di un DPO/RDP per il trattamento in oggetto.

8. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati (diritto di rettifica);

- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei dati che lo riguardano come Interessato, quando tali dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a amministrazione@consulenzaerisorse.it.

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

9. Informativa Cookies

Consulenza e Risorse S.r.l. intende, con la presente, informare gli utenti che navigano sul sito www.consulenzaerisorse.it (di seguito anche il “sito”), della propria policy sui Cookies, al fine di assicurare all’utente una navigazione sicura e efficace, nel rispetto delle vigenti normative nazionali e europee.

I Cookies sono file di testo che vengono creati durante la sessione di navigazione su un sito web. Vengono utilizzati per memorizzare informazioni specifiche riguardanti le interazioni tra il computer dell’utente ed il sito che sta visitando. Queste informazioni possono essere usate dal server in momenti successivi, ovvero quando lo stesso utente tornerà a navigare sullo stesso sito. Il browser è il software che ha il controllo dei Cookies e li gestisce sul computer.

I Cookies si cancellano automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, a meno che non vengano rinnovati visitando di nuovo il sito dal quale sono stati scaricati. Lo scopo dei Cookies è quello di essere uno strumento utile ed efficiente per tenere traccia dei dati di navigazione su un sito web. Senza l’utilizzo dei Cookies, un sito visitato migliaia di volte da persone diverse dovrebbe salvare nella sua memoria tutte le interazioni con gli utenti che, grazie ai Cookies, vengono scaricate nei loro computer. Il cookie identifica ogni utente in sessione di navigazione su un sito web, utilizzando un numero, invece che il nome ed il cognome; di conseguenza, nel momento in cui l’utente torna di nuovo in sessione, il sito sa che è una seconda visita e, se erano state salvate preferenze specifiche, si ritroveranno le impostazioni personalizzate dal visitatore. I cookie possono memorizzare tutti i tipi di informazioni, compreso il tipo di browser usato, la posizione, il tipo di computer ecc. In generale queste informazioni possono essere utilizzate per migliorare la navigazione sul sito.

In genere, per gestire le preferenze relative ai Cookies, basta agire direttamente dalle impostazioni del proprio browser preferito impedendo, così, un’eventuale installazione degli stessi. Tramite le impostazioni del proprio browser preferito è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, inclusi i cookie di cui è già stato dato eventualmente il consenso all’installazione. È importante però notare che disabilitando l’installazione di tutti i cookie il funzionamento di alcuni siti potrebbe essere compromesso, comportando un’esperienza di navigazione non ottimale. Per trovare informazioni su come gestire i Cookies nei browser più comuni, si possono consultare i seguenti indirizzi relativi a

- [Google Chrome](#),
- [Mozilla Firefox](#),
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#).

Il sito fa uso del cookie denominato Google Analytics: i dati che vengono raccolti sono utilizzati solo ed esclusivamente in forma anonima, con lo scopo di ottimizzare il funzionamento del sito. I dati vengono conservati da Google così come indicato nell’informativa reperibile al seguente link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Per consultare l’informativa privacy della società Google Inc., si rinvia al seguente sito Internet:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

10. Il Titolare utilizza sul Sito i social button.

I social button sono dei bottoni digitali ovvero dei link di collegamento diretto con le piattaforme dei Social Network configurate in ogni singolo “button”.

Con un click su tali link si ha la possibilità di interagire direttamente con gli account (pagine social) del Titolare.

I gestori dei Social Network cui i button rinviano sono titolari autonomi del trattamento. Maggiori informazioni sulle singole privacy policy delle piattaforme dei Social Network e sulle modalità di gestione e disattivazione dei relativi cookie potrai reperirle nelle piattaforme dei Social Network.

<https://it-it.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/it/privacy>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

11. Modifiche

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la Privacy Policy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad esempio in seguito a modifiche della legge applicabile. Il Titolare pubblicherà qualsiasi aggiornamento sul sito web e la renderà disponibile a chi voglia farne richiesta.

Ultima modifica 04 Maggio 2020